



## Smart City: ¿qué es y cómo se compone?

### **Karen Patricia Rodríguez Ramírez** **Coordinadora de Proyectos Estratégicos ESZ Smart Solutions**

[krodriguez@esz.com.mx](mailto:krodriguez@esz.com.mx)

En ESZ Smart Solutions hemos conceptualizado a la "ciudad inteligente" como aquella que "utiliza de forma intensiva a las tecnologías de información y comunicación (TICs); conectando personas, información y elementos de planeación urbana. Lo anterior, con la finalidad de estimular el desarrollo de una ciudad innovadora, competitiva, amigable con el medio ambiente, resiliente y con un gobierno eficiente, permitiendo la participación de todos los sectores sociales en la construcción de la vida pública y mejora continua de la calidad de vida". En este sentido, los pilares que generan una ciudad inteligente son:

#### Smart Governance

Enfocada a generar un gobierno eficiente, abierto y transparente que, a través del uso de la tecnología, permita el desarrollo de estrategias para mejorar y transparentar su desempeño, así como satisfacer las necesidades de los ciudadanos en cuanto a bienes y servicios públicos.

El desarrollo de un gobierno inteligente permite asentar las bases para el diseño y planeación de las ciudades inteligentes. Este primer elemento otorga diversas oportunidades para que ciudadanos, agentes de cambio y tomadores de decisiones canalicen por la vía más adecuada las soluciones y alternativas para los problemas sociales.

En ESZ Smart Solutions tenemos el objetivo de colaborar con los gobiernos para el manejo responsable y eficiente de los recursos públicos, empleando las tecnologías de la información y comunicación para implementar proyectos, herramientas y programas clave, y así llevar una dirección estratégica sobre cada política pública en materia de mejora regulatoria, eficiencia administrativa y reingeniería de procesos e implementación de modelos de control interno y gestión de riesgos.

#### Smart Economy

Se enfoca en mejorar las condiciones de vida de las personas y las empresas a través de estrategias encaminadas a impulsar las condiciones económicas de los participantes. Para ello, nuestras soluciones están basadas en fomentar el emprendimiento de negocios, en aprovechar la innovación tecnológica y promover nuevos mercados.

Convertir las necesidades de una ciudad en oportunidades es esencial para lograr el desarrollo de mecanismos innovadores que permitan mejorar las condiciones de competencia económica, diversificación de mercados y aumento de la productividad. Lo anterior impacta de manera notable en la calidad de vida, gestión de recursos y ambiente de negocios de una región.

En ESZ Smart Solutions, tenemos el objetivo de colaborar con todas las organizaciones que busquen potencializar el aprovechamiento de los recursos disponibles, en materia de microfinanzas y desarrollo de PYMEs, producción y comercio, competencia económica e inversión y economía digital.

## Smart Environment

Centrado en la gestión eficiente y sostenible de los recursos naturales, a través de estrategias y diagnósticos específicos que permitan incrementar la conectividad regional, mejorar el aprovechamiento de los recursos disponibles, brindando soluciones especializadas sobre problemas energéticos y ambientales, de gestión de recursos y de protección de la biodiversidad.

La generación de respuestas ante las necesidades medioambientales es una tarea transversal entre el sector público y privado, lo cual requiere soluciones de doble vía: que generen valor y se traduzcan en mejoras en el medio ambiente.

En ESZ Smart Solutions tenemos el objetivo de contribuir con soluciones estratégicas para asegurar que la toma de decisiones de gobiernos y organizaciones sea global y eficiente en materia de energía, agua y medio ambiente.

## Smart Living

Permite generar una comunidad conectada a la infraestructura regional, a través de la colaboración con actores y herramientas tecnológicas disruptivas, enlazando los esfuerzos ciudadanos, empresariales y gubernamentales para mejorar la calidad y convivencia entre las personas, así como fortalecer el tejido social a través de acciones incluyentes y de la vinculación entre los distintos actores involucrados en el desarrollo de ciudades prósperas.

La provisión de servicios incluyentes, que toman como base el uso de las nuevas tecnologías, constituye el punto en donde el sector privado y público convergen para crear ideas que sustenten la demanda ciudadana por construir ciudades que se puedan adecuar a la realidad cambiante.

En ESZ Smart Solutions tenemos como objetivo aportar soluciones a la medida para asegurar la calidad de vida de las personas en materia de desarrollo social, a través de acciones enfocadas a mitigar las carencias sociales y fortalecer el desarrollo de los grupos vulnerables.



*Una ciudad inteligente se caracteriza por utilizar de forma intensiva a las tecnologías de información y comunicación (TICs); conectando personas, información y elementos de planeación urbana. Lo anterior, con la finalidad de estimular el desarrollo de una ciudad innovadora, competitiva, amigable con el medio ambiente, resiliente y con un gobierno eficiente, permitiendo la participación de todos los sectores sociales en la construcción de la vida pública y mejora continua de la calidad de vida*

*-ESZ Smart Solutions-*

El aprovechamiento estratégico de grandes volúmenes de datos generados a través de una infraestructura tecnológica permite a las empresas y organizaciones públicas y privadas almacenar, procesar y analizar de manera rápida y flexible gran cantidad de información, así como generar soluciones innovadoras que mejoren la comunicación entre los ciudadanos, empresas y gobierno.

Las oportunidades que se generan por el uso adecuado de la información dependen de la forma en la que se procesan los datos, y para ello es necesario la incorporación de herramientas tecnológicas que se constituyan por principios de innovación, sostenibilidad económica y medioambiental. Lo anterior permitirá crear y manejar bancos de información, los cuales ayudarán al desarrollo de soluciones específicas para necesidades concretas.

En ESZ Smart Solutions tenemos el objetivo de potencializar las ventajas existentes y desarrollar aquellas que sean necesarias, a través del uso de las tecnologías de la información. Asimismo, proveemos de herramientas tecnológicas, de logística y geolocalización dirigidas a entidades gubernamentales, organizaciones y cámaras empresariales. Los ejes de nuestros servicios son el desarrollo de herramientas y Big Data.

Encaminado a mejorar la accesibilidad, inclusión y movilidad de los habitantes de una localidad, a través del uso eficiente de la infraestructura. Estos servicios están pensados en mejorar la calidad de vida de las personas y potenciar el desarrollo productivo de las empresas.

La escasa planeación urbana con la que se han configurado las ciudades actuales constituye un gran reto para los tomadores de decisiones, ya que su actuar debe de brindar soluciones innovadoras sobre la generación de mejores servicios públicos y privados.

En ESZ tenemos el objetivo de diseñar soluciones innovadoras en materia de movilidad que permitan contar con una ciudad que garantice el derecho de las personas a trasladarse de un lugar a otro sin restricción alguna, logrando con ello una ciudad incluyente, segura y productiva. *ESZ*

